

WMCZ

**WET MEDEZEGGENSCHAP
CLIËNTEN ZORGINSTELLINGEN**

Wet van 29 februari 1996, houdende regels ter bevordering van de medezeggenschap van de cliënten van uit collectieve middelen gefinancierde zorgaanbieders op het terrein van de maatschappelijke zorg en gezondheidszorg.

Wij Beatrix, bij de gratie Gods, Koningin der Nederlanden, Prinses van Oranje-Nassau, enz. enz. enz.

Allen, die deze zullen zien of horen lezen, saluut! doen te weten:

Alzo Wij in overweging genomen hebben, dat het gewenst is wettelijke regels te stellen ter bevordering van de medezeggenschap van de cliënten van uit collectieve middelen gefinancierde instellingen op het terrein van de maatschappelijke zorg en gezondheidszorg;

Zo is het, dat Wij, de Raad van State gehoord, en met gemeen overleg der Staten-Generaal, hebben goedgevonden en verstaan, gelijk Wij goedvinden en verstaan bij deze.



Hoofdstuk I. Algemene bepalingen

Artikel 1

1. In deze wet wordt verstaan onder:

- a. Onze Minister: Onze Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport;
- b. instelling:
 - 1°. een instelling in de zin van de Wet toelating zorginstellingen;
 - 2°. elk in de maatschappij als zelfstandige eenheid optredend organisatorisch verband waarin gezondheidszorg wordt verleend en dat wordt gefinancierd:
 - a. door het Zorginstituut Nederland op grond van de Zorgverzekeringswet of de Wet langdurige zorg;
 - b. door Onze Minister op grond van Kaderwet VWS-subsidies;
 - 3°. elk in de maatschappij als zelfstandige eenheid optredend organisatorisch verband waarin verslavingszorg wordt verleend en dat wordt gefinancierd door Onze Minister, een gemeente of een provincie;
- c. zorgaanbieder:
 - 1°. een rechtspersoon of natuurlijke persoon, die een instelling in stand houdt;
 - 2°. de rechtspersonen of natuurlijke personen, die gezamenlijk een instelling in stand houden;
- d. cliënt: een natuurlijk persoon ten behoeve van wie de instelling werkzaam is.

2. Bij ministeriële regeling kunnen in de maatschappij als zelfstandige eenheid optredende organisatorische ver-

banden waarin gezondheidszorg wordt verleend en die, anders dan op grond van een wettelijke bekostigingsregeling door Onze Minister worden gefinancierd, worden aangemerkt als instelling in de zin van deze wet.

- 3.** Deze wet is niet van toepassing op justitiële inrichtingen voor verpleging van ter beschikking gestelden als bedoeld in artikel 90 quinquies, tweede lid, van het Wetboek van Strafrecht.

Hoofdstuk II. Cliëntenraden

Artikel 2

- 1.** De zorgaanbieder stelt voor elke door hem in stand gehouden instelling een cliëntenraad in, die binnen het kader van de doelstellingen van de instelling in het bijzonder de gemeenschappelijke belangen van de cliënten behartigt.
- 2.** De zorgaanbieder regelt schriftelijk:
 - a. het aantal leden van de cliëntenraad, de wijze van benoeming, welke personen tot lid kunnen worden benoemd en de zittingsduur van de leden;
 - b. de materiële middelen van de instelling, waarover de cliëntenraad ten behoeve van zijn werkzaamheden kan beschikken.
- 3.** De in het tweede lid bedoelde regeling is zodanig dat de cliëntenraad:
 - a. redelijkerwijze representatief kan worden geacht voor de cliënten en
 - b. redelijkerwijze in staat kan worden geacht hun gemeenschappelijke belangen te behartigen.
- 4.** De cliëntenraad regelt schriftelijk zijn werkwijze met inbegrip van zijn vertegenwoordiging in en buiten rechte.
- 5.** De kosten van het voeren van rechtsgedingen door de cliëntenraad, zoals bedoeld in artikel 10, tweede lid, komen slechts ten laste van de zorgaanbieder indien deze van de te maken kosten vooraf in kennis is gesteld.
- 6.** Na vaststelling van de in het tweede lid bedoelde regeling treft de zorgaanbieder de voorzieningen die op grond van die regeling noodzakelijk zijn voor de benoeming van de leden van de cliëntenraad. De zorgaanbieder

treft de bedoelde voorzieningen opnieuw telkens wanneer de cliëntenraad gedurende twee jaren niet heeft gefunctioneerd wegens het ontbreken van het in de regeling vastgestelde aantal leden.

Artikel 3 (adviesrecht en verzwaard adviesrecht)

1. De zorgaanbieder stelt de cliëntenraad in ieder geval in de gelegenheid advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit dat de instelling betreft, inzake:
 - a. een wijziging van de doelstelling of de grondslag;

Bijvoorbeeld:

- Een verandering in de doelstelling van de organisatie.
- Een verandering van de grondslag/identiteit van de organisatie – zoals bijvoorbeeld; Katholiek, Protestants, Islamitisch of Humanistisch.

- b. het overdragen van de zeggenschap of fusie of het aangaan of verbreken van een duurzame samenwerking met een andere instelling;

Bijvoorbeeld:

- Een fusie met een andere organisatie of met meerdere organisaties.
- Een (innige) samenwerking met een andere organisatie of organisaties.
- Samenwerking met bijvoorbeeld hulpverleners of dienstverleners.

- c. de gehele of een gedeeltelijke opheffing van de instelling, verhuizing of ingrijpende verbouwing;

Bijvoorbeeld:

- Het sluiten van de organisatie, het gedeeltelijk sluiten van de organisatie (bijvoorbeeld een bepaalde afdeling of meerdere afdelingen, een locatie of locaties, een woning of woningen of een activiteitscentrum).
- Verhuizing van cliënten of een groep cliënten; tijdelijk of vast.

- Voorzieningenbeleid, huisvestingsbeleid of verregaande bouwplannen.
- Een verbouwing van bijvoorbeeld een bestaande afdeling of afdelingen, locatie of locaties, woning of woningen of een activiteitscentrum.

d. een belangrijke¹ wijziging in de organisatie;

Bijvoorbeeld:

- Een belangrijke wijziging in de organisatie of de structuur van de organisatie.
- Veranderingen in het beleid van de organisatie, verandering van koers ("we gaan het helemaal anders doen"...).
- De instelling van nieuwe functies binnen de organisatie waar de cliënten dagelijks mee te maken hebben, of de verandering of opheffing van desbetreffende functies.

e. een belangrijke² inkrimping, uitbreiding of andere wijziging van de werkzaamheden;

Bijvoorbeeld:

- Een belangrijke inkrimping of uitbreiding of andere wijziging van de werkzaamheden in de organisatie.
- Veranderingen in het werk op een afdeling, een locatie of een woning.
- Het toevoegen of afstoten van een onderdeel van de organisatie; denk aan fysiotherapie, ergotherapie, logopedie, etc.
- Het opzetten van een service-of informatieafdeling voor cliënten.
- Invoeren, afschaffen doelgroepenbeleid of een verandering van dagactiviteiten.

^{1,2} Wat 'belangrijk' is, wordt nergens gespecificeerd, ook niet in de toelichting op de WMCZ. Als de cliëntenraad iets 'belangrijk' vindt, dan heeft hij het recht om op die grond te adviseren. De zorgaanbieder beslist dus niet of iets wel of niet belangrijk is; dit gebeurt altijd in overleg en op basis van argumenten. De cliëntenraad doet er verstandig aan om het belang van het onderwerp voor cliënten aan te geven en ook wat het advies van de cliëntenraad de organisatie oplevert.

In elk geval is de cliëntenraad bevoegd om, conform Artikel 3 lid 3 van de WMCZ, ongevraagd advies uit te brengen.

- Verandering van behandelprogramma's, veranderingen in het beleid rondom zorgplannen.

f. het benoemen van personen die rechtstreeks de hoogste zeggenschap zullen uitoefenen bij de leiding van arbeid in de instelling;

Bijvoorbeeld:

- Aannemen van een lid van de raad van bestuur of een directeur. Wanneer de organisatie over meerdere locaties beschikt dan ook bijvoorbeeld een regio-of locatiedirecteur/manager.

g. de begroting en de jaarrekening;

Bijvoorbeeld:

- De jaarrekening van de locatie of organisatie.
- De begroting van de locatie of organisatie.

h. het algemeen beleid inzake de toelating van cliënten en de beëindiging van deze zorgverlening aan cliënten;

Bijvoorbeeld:

- Een verandering in het beleid rondom de toelating van cliënten.
- Een verandering in het beleid rondom de beëindiging van zorgverlening.
- Een verandering in het beleid rondom ontslaggesprekken.

Verzwaard adviesrecht

i. voedingsaangelegenheden van algemene aard en het algemeen beleid op het gebied van de veiligheid, de gezondheid of de hygiëne en de geestelijke verzorging van, maatschappelijke bijstand aan en recreatiemogelijkheden en ontspanningsactiviteiten voor cliënten;

Bijvoorbeeld:

Voeding

- De kwaliteit van de voeding.
- Het tijdstip van de maaltijden.
- Het menu en de keuzemogelijkheden voor de cliënten.
- Het inhuren van maaltijdbereidingen aan een externe organisatie.
- Algemeen beleid rondom voeding.

Veiligheid

- Beleid op het gebied van brandveiligheid en preventie.
- Meldingssysteem voor incidenten en de verwerking ervan.
- Opstellen of veranderen van een calamiteitenplan, een ontruimingsplan of inbraakpreventieplan.
- Preventie op (seksuele) intimidatie of sociale veiligheid.

Gezondheid en hygiëne

- Veranderingen in het schoonmaakbeleid, het rookbeleid, de hygiëne rond de voeding.
- Preventiebeleid op het gebied van infecties.

Geestelijke verzorging en maatschappelijke bijstand cliënten

- Het beleid en aanbod op het gebied van geestelijke verzorging en maatschappelijk werk.
- Het aanstellen van een geestelijk verzorger.
- Het openen of sluiten van een stiltecentrum of religieuze ruimte in de organisatie.
- Aandacht voor rust en stilte, beleving van zingeving.
- Beleid gericht op verschillende religies.
- Bijstand van cliënten.

Recreatie en ontspanningsmogelijkheden

- Het beleid op het gebied van activiteiten, uitjes en vakanties voor cliënten.
- Ontspanningsactiviteiten en uiting kunnen geven aan creativiteit.



j. de systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de aan cliënten te verlenen zorg;

Bijvoorbeeld:

- Algemeen kwaliteitsbeleid van de instelling.
- Systematische evaluatie en verbetering van de kwaliteit van zorgplannen.
- Het beleid omtrent de bejegening en tevredenheid van de cliënten.
- Het inhuren van een bedrijf om kwaliteitsonderzoek te doen.
- De keuze voor een bepaald kwaliteitssysteem en het formuleren van kwaliteitsnormen/eisen.

k. de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten van cliënten en het aanwijzen van personen die belast worden met de behandeling van klachten van cliënten;

Bijvoorbeeld:

- Het opstellen of veranderen van een klachtenregeling of reglement.
- Klachtenbeleid voor cliënten.
- Het aanstellen van nieuwe leden van de klachtencommissie.

l. wijziging van de regeling, bedoeld in artikel 2, tweede lid, en de vaststelling of wijziging van andere voor cliënten geldende regelingen;

Bijvoorbeeld:

- Het wijzigen van het aantal leden van de cliëntenraad.
- Wijzigen van de medezeggenschap in de instelling.
- Wijzigingen in de zittingsduur of einde van het lidmaatschap van de cliëntenraad.
- Middelen die de cliëntenraad ter beschikking krijgt; denk hierbij aan budget, vergaderruimte en andere faciliteiten om het

werk goed uit te kunnen voeren.

- De manier waarop de cliëntenraad ondersteund wordt.
- Een vaststelling of wijziging in een huisdierenprotocol, huisregels of kookregels.
- Een vaststelling of verandering in de vakantieregeling voor cliënten.
- Een vaststelling of verhoging van de kosten voor het wassen van kleding e.d. of voor het parkeren voor cliënten en bezoekers.

m. het belasten van personen met de leiding van een onderdeel van de instelling, waarin gedurende het etmaal zorg wordt verleend aan cliënten die in de regel langdurig in die instelling verblijven.

Bijvoorbeeld:

- De voordracht voor een hoofd van een afdeling, teamleider of een locatiehoofd.
Dit recht is alleen voorbehouden aan organisaties waar cliënten langdurig verblijven of wonen. Ziekenhuizen en revalidatie-instellingen vallen hier NIET onder.

Alle gegeven voorbeelden zijn als toelichting bedoeld en niet uitputtend in aantal of volledig.

- 2.** Het advies wordt op een zodanig tijdstip gevraagd, dat het van wezenlijke invloed kan zijn op het te nemen besluit.

Zetje adviseert om over de adviesprocedure duidelijke en concrete afspraken te maken tussen cliëntenraad en zorgaanbieder. Ondersteunend is een format waaraan een adviesaanvraag tenminste moet voldoen; zie hiervoor de bijlage op blz. 23.



3. De cliëntenraad is bevoegd de zorgaanbieder ook ongevraagd te adviseren inzake de in het eerste lid genoemde en andere onderwerpen, die voor de cliënten van belang zijn.

Artikel 4

1. De zorgaanbieder neemt geen van een schriftelijk door de cliëntenraad uitgebracht advies afwijkend besluit dan nadat daarover, voor zover dat redelijkerwijze mogelijk is, ten minste eenmaal met de cliëntenraad overleg is gepleegd.
2. Ten aanzien van de onderwerpen, genoemd in artikel 3, eerste lid, onder i tot en met m, neemt de zorgaanbieder, behoudens voor zover het besluit door de zorgaanbieder moet worden genomen krachtens een wettelijk voorschrift, geen van een door de cliëntenraad schriftelijk uitgebracht advies afwijkend besluit, tenzij de commissie, bedoeld in artikel 10, heeft vastgesteld dat de zorgaanbieder bij afweging van de betrokken belangen in redelijkheid tot zijn voornemen heeft kunnen komen.
3. De zorgaanbieder doet van een besluit inzake een onderwerp waarover de cliëntenraad schriftelijk advies heeft uitgebracht, schriftelijk, en voor zover hij van het advies afwijkt onder opgave van redenen, mededeling aan de cliëntenraad.
4. Een besluit van de zorgaanbieder, genomen in strijd met het tweede lid, is nietig, indien de cliëntenraad tegenover de zorgaanbieder schriftelijk een beroep op de nietigheid heeft gedaan. De cliëntenraad kan slechts een beroep op de nietigheid doen binnen een maand nadat de zorgaanbieder hem zijn besluit heeft medegedeeld dan wel, bij gebreke van deze mededeling, de cliëntenraad is gebleken dat de zorgaanbieder uitvoering of toepassing geeft aan zijn besluit.

Artikel 5

- 1.** De zorgaanbieder verstrekt de cliëntenraad tijdig en, desgevraagd, schriftelijk alle inlichtingen en gegevens die deze voor de vervulling van zijn taak redelijkerwijs nodig heeft.
- 2.** De zorgaanbieder verstrekt de cliëntenraad voorts ten minste eenmaal per jaar mondeling of schriftelijk algemene gegevens omtrent het beleid dat in het verstreken tijdvak is gevoerd en in het komende jaar zal worden gevoerd.

Artikel 6

- 1.** De zorgaanbieder kan aan de cliëntenraad schriftelijk verdergaande bevoegdheden dan de in deze wet genoemde toekennen. Een zodanig besluit wordt schriftelijk aan de cliëntenraad medegedeeld.
- 2.** De zorgaanbieder stelt de cliëntenraad in de gelegenheid advies uit te brengen over een voornemen een besluit te nemen als bedoeld in het eerste lid en over het voornemen een zodanig besluit te wijzigen. Artikel 4 is van overeenkomstige toepassing.



Hoofdstuk III. Bestuurssamenstelling

Artikel 7

1. Indien de zorgaanbieder een rechtspersoon is als bedoeld in artikel 3 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek, voorzien de statuten in een regeling die waarborgt dat de cliënten invloed kunnen uitoefenen op de samenstelling van het bestuur. De bedoelde regeling houdt ten minste in dat één bestuurslid wordt benoemd op bindende voordracht van de cliëntenraad of cliëntenraden, tenzij deze van de mogelijkheid een voordracht te doen, geen gebruik heeft onderscheidenlijk hebben gemaakt.
2. Het eerste lid is niet van toepassing indien het bestuur van een zorgaanbieder bestaat uit één of meer personen die deze functie uitoefent of uitoefenen op grond van een arbeidsrelatie waaraan een geldelijke beloning is verbonden. In dat geval is het eerste lid van overeenkomstige toepassing op de samenstelling van het orgaan dat is belast met het toezicht op of goedkeuring van besluiten van het bestuur.

Hoofdstuk IV. Openbaarheid

Artikel 8

De zorgaanbieder stelt jaarlijks een schriftelijk verslag op over de wijze waarop ten aanzien van de instelling deze wet is toegepast.

Artikel 9

1. De zorgaanbieder maakt binnen tien dagen na vaststelling openbaar:
 - a. het jaarverslag;
 - b. op schrift gestelde uitgangspunten voor het beleid, waaronder begrepen de algemene criteria, welke bij de zorgverlening worden gehanteerd;
 - c. de notulen en de besluitenlijst van de vergaderingen van het bestuur, voor zover deze algemene beleidszaken betreffen;
 - d. een regeling inzake de behandeling van klachten van cliënten en andere voor cliënten geldende regelingen, alsmede een regeling als bedoeld in artikel 2, tweede lid;
 - e. het verslag, bedoeld in artikel 8.
2. De openbaarmaking geschiedt door de stukken voor cliënten ter inzage te leggen en hen op verzoek daarvan afschriften te verstrekken.
3. Van de terinzagelegging wordt mededeling gedaan op de in de instelling voor het doen van mededelingen aan cliënten gebruikelijke wijze.
4. Voor het op verzoek verstrekken van afschriften kan een tarief in rekening worden gebracht, ten hoogste gelijk aan de kostprijs, tenzij ten aanzien van de instelling de Wet openbaarheid van bestuur van toepassing is.



Hoofdstuk V. Naleving

Artikel 10

1. De zorgaanbieder stelt in overeenstemming met de cliëntenraad of cliëntenraden een uit drie leden bestaande commissie van vertrouwenslieden in, waarvan een lid door hem wordt aangewezen, een lid door de cliëntenraad of cliëntenraden kan worden aangewezen en een lid door de beide andere leden wordt aangewezen, of wijst een door een of meer cliëntenorganisaties en een of meer organisaties van zorgaanbieders ingestelde commissie van vertrouwenslieden aan, die tot taak heeft te bemiddelen en zonodig een bindende uitspraak te doen:
 - a. op verzoek van de cliëntenraad, in geschillen met de zorgaanbieder over de uitvoering van de artikelen 3, 4, eerste en derde lid, 5, eerste lid, en 9;
 - b. op verzoek van de zorgaanbieder, indien deze ten aanzien van een onderwerp, genoemd in artikel 3, eerste lid, onder i tot en met m, waarover door de cliëntenraad een schriftelijk advies is uitgebracht, een van dat advies afwijkend besluit wenst te nemen.
2. De cliëntenraad en iedere cliënt van de instelling kunnen de kantonrechter van de rechtbank van het arrondissement waarin de woonplaats van de zorgaanbieder is gelegen schriftelijk verzoeken de zorgaanbieder te bevelen de artikelen 2, 5, tweede lid, 7 en 8 en het eerste lid van dit artikel na te leven. Een verzoeker die niet vooraf schriftelijk aan de zorgaanbieder heeft verzocht te handelen overeenkomstig hetgeen in het verzoekschrift is verzocht en deze daarbij niet een redelijke termijn heeft gegeven om aan dat verzoek te voldoen, wordt niet-ontvankelijk verklaard.

3. De kantonrechter kan in zijn beschikking aan de zorgaanbieder de verplichting opleggen bepaalde handelingen te verrichten of na te laten.
4. De bepalingen van de derde afdeling van de vijfde titel van het tweede boek van het Wetboek van Burgerlijk Rechtsvordering zijn van overeenkomstige toepassing.



Hoofdstuk VI. Overgangs- en slotbepalingen

Artikel 11

[Wijzig de Wet op de bejaardenoorden.]

Artikel 12

[Wijzig de Wet voorzieningen gezondheidszorg.]

Artikel 13

1. Deze wet treedt in werking met ingang van de eerste dag van de tweede kalendermaand na de maand van uitgifte van het *Staatsblad* waarin zij wordt geplaatst, met dien verstande dat:
 - a. de zorgaanbieder uiterlijk drie maanden na het tijdstip van inwerkingtreding een regeling als bedoeld in artikel 2, tweede lid, vaststelt;
 - b. de zorgaanbieder uiterlijk drie maanden nadat de onder a bedoelde regeling is vastgesteld, de voorzieningen treft, die op grond van die regeling noodzakelijk zijn voor de benoeming van de leden van de cliëntenraad;
 - c. de artikelen 3 en 4 buiten toepassing blijven ten aanzien van besluiten, genomen voor de datum van benoeming van de leden van de cliëntenraad;
 - d. de statuten van de zorgaanbieder uiterlijk zes maanden na het tijdstip van inwerkingtreding in overeenstemming zijn met artikel 7.
2. Indien vóór het tijdstip van inwerkingtreding van deze wet door de zorgaanbieder aan enig orgaan dat in het bijzonder werkzaam is ter behartiging van de gemeenschappelijke belangen van cliënten in de instelling, bevoegdheden of materiële middelen zijn toegekend, behoudt dat orgaan die bevoegdheden en materiële middelen tot het tijdstip met ingang waarvan de leden van de cliëntenraad met toepassing van deze wet zijn

benoemd. Voor zover de bedoelde bevoegdheden verder gaan dan de in deze wet genoemde, worden die bevoegdheden eveneens toegekend aan de cliëntenraad, behoudens overeenkomstige toepassing van artikel 6, tweede lid, juncto artikel 4.

Artikel 14

Deze wet kan worden aangehaald als: Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen.

Lasten en bevelen dat deze in het *Staatsblad* zal worden geplaatst en dat alle ministeries, autoriteiten, colleges en ambtenaren wie zulks aangaat, aan de nauwkeurige uitvoering de hand zullen houden.

Gegeven te 's-Gravenhage, 29 februari 1996

Beatrix

De Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
E. Borst-Eilers

De Staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,
E. G. Terpstra

Uitgegeven de vierde april 1996

De Minister van Justitie,
W. Sorgdrager

ZETJE AANTEKENINGEN HIER!



Checklist adviesaanvraag cliëntenraad

1. Bewegredenen voor het voorgenomen besluit

- Schets van de huidige situatie.
- Redenen waarom tot vaststelling, wijziging of intrekking wordt overgegaan.

2. Het voorgenomen besluit

- Reden waarom dit voorgenomen besluit is genomen.
- Het doel van het besluit; wat levert het op voor wie?
- Welke alternatieven zijn er overwogen.
- Indien het voorgenomen besluit een onderdeel is van een besluitvormingsproces, kan worden aangegeven op welke wijze de aanvraag een onderdeel van dit proces is en hoe het vervolgtraject wordt afgewikkeld. En wat is de rol van de cliëntenraad hierin?

3. De gevolgen van het besluit

- Gevolgen voor de cliënt.
- Gevolgen voor de organisatie.
- De te nemen maatregelen met het oog op de gevolgen voor de cliënt.

4. De gewenste ingangsdatum

- Gewenste datum van invoering/uitvoering van het voorgenomen besluit.

5. De gewenste datum van advies

- Gewenste datum van het advies door de cliëntenraad aan de zorgaanbieder.



Meer informatie of uitleg nodig over de WMCZ?

Zetje organiseert training voor cliëntenraad, verwantenraad of familieraad.

Heb je meer informatie of uitleg nodig over de WMCZ? Zetje geeft maatwerktrainingen aan cliëntenraden die graag bereid zijn om met zichzelf aan de slag te gaan, die zich verder willen professionaliseren om het optimale met elkaar te bereiken.

Zetjes visie op de cliëntenraad

Ook zonder de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (WMCZ) heeft de cliëntenraad (CR) in mijn ogen een fundamenteel bestaansrecht. Cliënten zijn immers de belangrijkste doelgroep van de instelling.

Zowel de CR als de zorgaanbieder zijn te veel bezig met overleg en discussie over wat er in de wet geregeld is of niet. Over waar wat staat en, niet te vergeten, hoe dat geïnterpreteerd moet worden. Dat leidt af van waar het werkelijk om gaat; cliëntenparticipatie in optima forma.

Een CR doet er goed aan om zelf zijn agenda en de daarbij behorende onderwerpen te bepalen. De basis daarvoor is wat de leden en hun achterban echt belangrijk vinden. De agenda van de zorgaanbieder is, hoe belangrijk ook, niet de agenda van de CR!

Belangrijke zaken voor de CR zijn:

1. Zelf keuzes maken.
2. Een overlegvergadering waarin echt overlegd wordt. Dat is wat anders dan luisteren naar een lange monoloog van de zorgaanbieder.

Training, ondersteuning en begeleiding krijgen nog te weinig aandacht in de wereld van cliëntenraden.

Er wordt door cliëntenraden te weinig geïnvesteerd en dat vertaalt zich in cliëntenraden die veelal als los zand functioneren en weinig tot geen wezenlijke invloed hebben op het beleid binnen de organisatie. Een training van Zetje geeft de cliëntenraad eigen visie en kracht.



Zetjes visie op besturen bij medezeggenschap

Samenwerken, gelijkwaardigheid en afspraak is afspraak zijn dé sleutelwoorden voor bestuurders/zorgaanbieders in de relatie met de medezeggenschap. Het vroegtijdig betrekken van de medezeggenschap bij organisatiebesluiten zorgt doorgaans voor beter gedragen besluiten binnen de organisatie. Zowel de zorgaanbieder als de medezeggenschap hebben eigen taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Daarbij horen verschillen in inzichten, tegengestelde meningen en het accepteren van verschillende belangen. Zetje helpt bij het organiseren van een gezonde dialoog.

Ik kijk uit naar een ontmoeting met jou en jouw CR!

Michiel van Vliet

ZETJE AANTEKENINGEN HIER!



ZETJE AANTEKENINGEN HIER!



ZETJE AANTEKENINGEN HIER!



ZETJE AANTEKENINGEN HIER!



ZETJE AANTEKENINGEN HIER!



ZETJE AANTEKENINGEN HIER!

